

FAQ

ID	6
Pertanyaan	Saya sudah mencoba mereset atau memulihkan Kata Sandi saya dari halaman Login, tapi muncul pesan Data Email belum terdapat di data Profil Jemaat Anda . Apa yang harus saya lakukan?
Jawaban	Sesuai dengan pesan tersebut, hal ini terjadi, karena data Email di data Profil Jemaat Anda masih kosong, atau belum pernah diisi. Perlu diketahui, bahwa data Email dibutuhkan untuk mengirimkan link untuk mereset Kata Sandi, sekaligus mengkonfirmasi bahwa Anda adalah yang meminta pemulihan Kata Sandi tersebut. Oleh karena itu, segera hubungi PIC atau Tata Usaha Gereja, lalu beritahukan mereka, bahwa Anda ingin menambahkan data Email melalui data profil Jemaat. Jangan lupa sertakan data Nomor Induk Jemaat Anda. Setelah rekan-rekan di Tata Usaha gereja menambahkan data Email tersebut, maka silahkan ulangi lagi proses pemulihan atau reset Kata Sandi.